

Dateien-Aufbereitung zur Fehleranalyse

Allgemein

Zur Analyse Ihres Problems mit der Contract Manager DiTu-Software benötigen wir folgende Dateien von Ihrem PC:

1. Log-Dateien ConManDiTu.log und ConManDiTuFirebird.log
2. ConManDiTu.INI
3. Screenshot von dem Programm-Verzeichnis

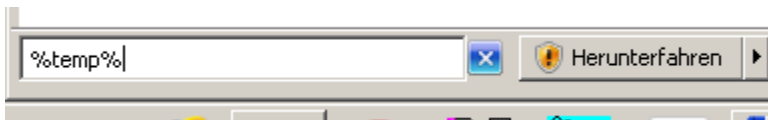
Im weiteren Verlauf dieser Anleitung finden Sie wo Sie diese Dateien finden können.

Log-Dateien

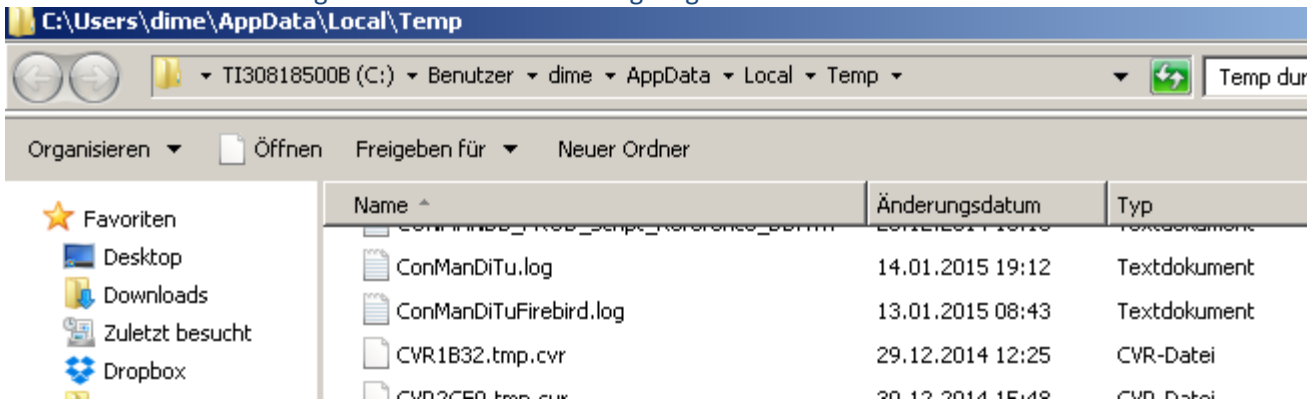
In diesen Dateien wird der Programmablauf protokolliert. Darin sind keine Daten aus der Contract Manager DiTu-Anwendung enthalten. Sie befinden sich in dem %temp% - Ordner. Um diesen Ordner zu finden gehen Sie bitte wie folgt vor:

Windows 7

1. Unter dem "Start"-Button tippen Sie **%temp%** ein und anschließend drücken Sie die ENTER-Taste:



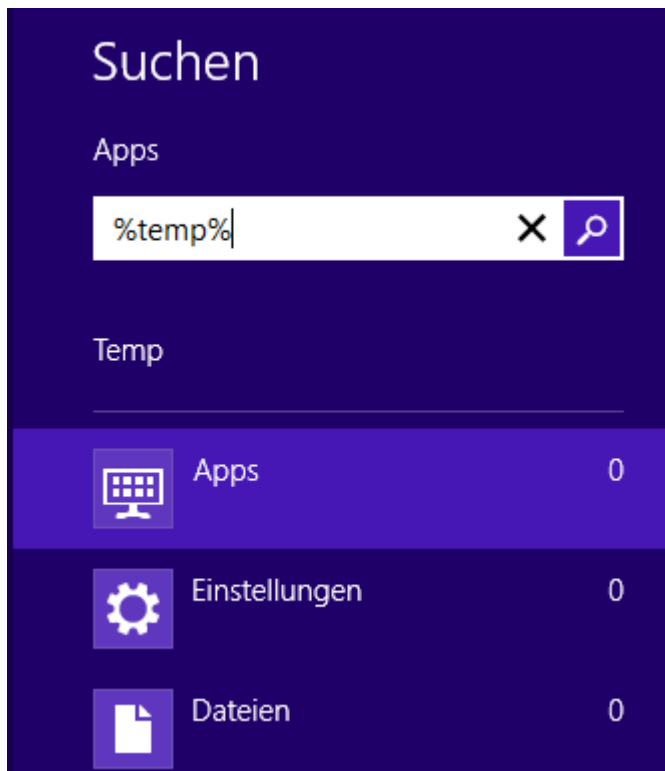
2. Es wird der TEMP-Ordner geöffnet in dem sich die o.g. Log-Dateien befinden:



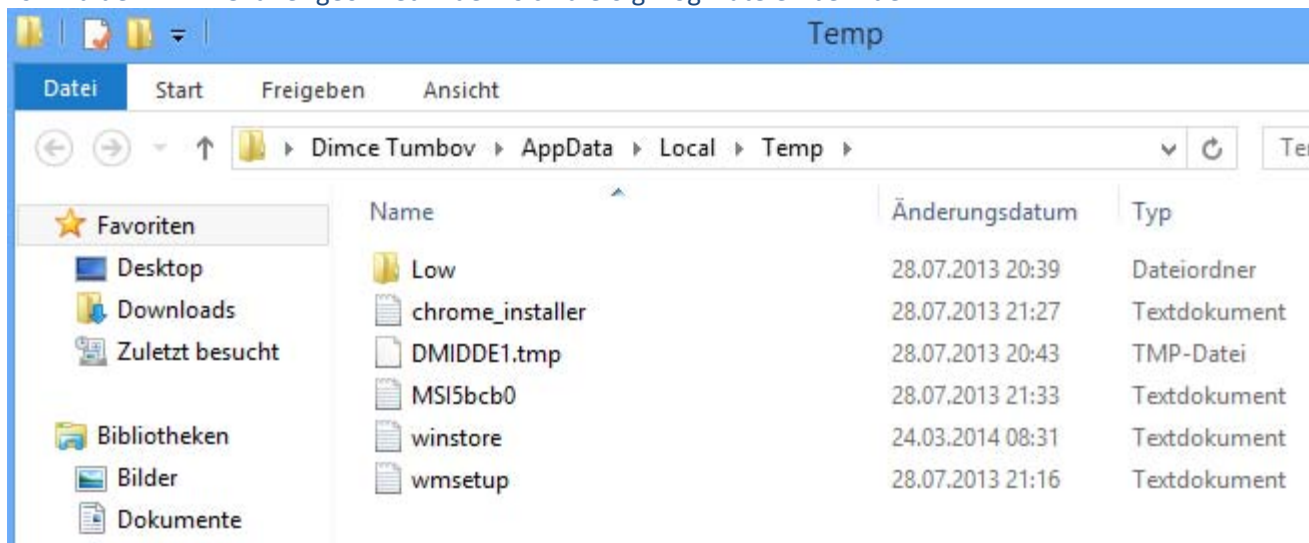
3. Fügen Sie bitte diese zwei Dateien einer Mail hinzu, und schicken Sie sie mir. Möglicherweise ist bei Ihnen die ConManDiTuFirebird.log nicht vorhanden, wenn Sie das Programm gar nicht gestartet haben.

Windows 8 bzw. 8.1:

1. In dem "Metro"-Oberfläche tippen Sie **%temp%** ein und anschließend drücken Sie die ENTER-Taste:



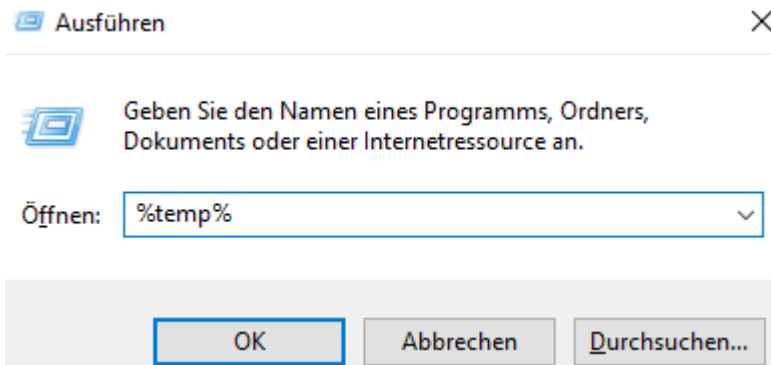
2. Es wird der TEMP-Ordner geöffnet in dem sich die o.g. Log-Dateien befinden:



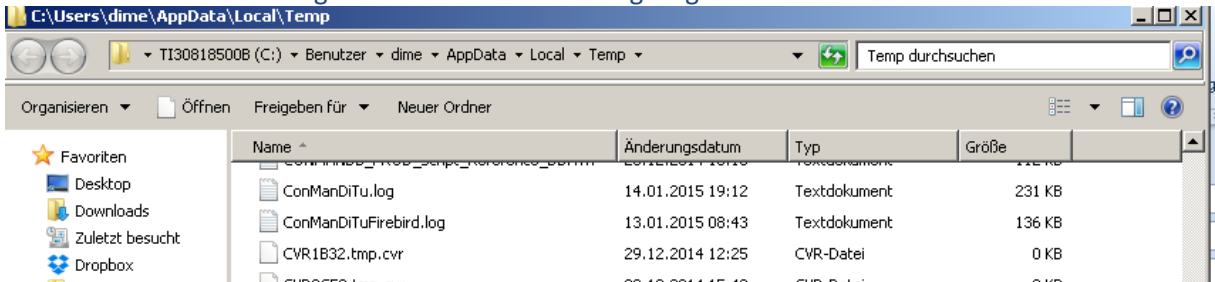
3. Fügen Sie bitte diese zwei Dateien einer Mail hinzu, und schicken Sie sie mir. Möglicherweise ist bei Ihnen die ConManDiTuFirebird.log nicht vorhanden, wenn Sie das Programm gar nicht gestartet haben.

Windows 10:

1. Unter dem "Start"-Button tippen Sie **%temp%** ein und anschließend drücken Sie die ENTER-Taste:



2. Es wird der TEMP-Ordner geöffnet in dem sich die o.g. Log-Dateien befinden:



3. Fügen Sie bitte diese zwei Dateien einer Mail hinzu, und schicken Sie sie mir. Möglicherweise ist bei Ihnen die ConManDiTuFirebird.log nicht vorhanden, wenn Sie das Programm gar nicht gestartet haben.

ConManDiTu.INI

In dieser Datei wird die Programm-Konfiguration gespeichert. Fügen Sie bitte diese Datei einer Mail hinzu.

Screenshot vom Programm-Verzeichnis

Um mögliche fehlende Dateien zu identifizieren, bitte um einen Screenshot vom Programm-Verzeichnis in der "Detail"-Ansicht.

Programmversion

Bitte um Info welche Version von Contract Manager DiTu Sie im Einsatz haben. Die Version finden Sie im Programm unter Hilfe -> Info:

Contract Manager DiTu

Version 7.2.250.1
vom 17.04.2017 09:20:55
Network Version

Freigegebene Vollversion

Lizenziert für

support@tumbov-software.de
www.tumbov-software.de
© Copyright 2010-2017

Mit freundlichen Grüßen,
Dimce Tumbov

Dimce Tumbov
Friedrich-Naumann-Str. 54
76187 Karlsruhe
Deutschland
tumbov.software@gmail.com
<http://www.tumbov-software.de>
Tel. 0721 9688 2015 (Montag, Freitag)
Mobil: 0171 62 62 027 (Dienstag, Donnerstag, Freitag)
Fax: 0721 9688 2005